

Qualitätspolitik

Unser Umfeld unterliegt ständigen und dynamischen Veränderungen. Als Bindeglied zwischen den Branchen Groß- und Schwertransport und Erneuerbare Energien (insbesondere Windenergie) haben wir ständig neue Herausforderungen zu meistern.

Volatilität: Unser geschäftliches Umfeld unterliegt großen Schwankungen. Die praktischen Auswirkungen auf unsere operative Arbeit sind insbesondere kurzfristige Veränderungen in den Terminketten und stark beschleunigte Informationsflüsse. Im Bereich der Straßeninfrastruktur können Strecken, die heute geprüft wurden, morgen schon nicht mehr befahrbar sein. Hoher Investitionsstau auf den Bundes-Autobahnen und Bundes-Straßen führt dazu, dass Brücken abgelastet werden (also nicht mehr oder nur noch sehr eingeschränkt nutzbar sind), Baustellen kurzfristig eingerichtet werden oder Straßen komplett gesperrt werden.

<u>Ungewissheit:</u> Zukünftige Entwicklungen sind nicht oder nur schwer vorhersagbar; die Wahrscheinlichkeit von überraschenden Ereignissen steigt. Die Marktbedingungen können sich schnell verändern, heute vorliegende Informationen können schon nicht mehr aktuell sein. Technologische Entwicklungen im Bereich der Windenergie haben dazu geführt, dass die Dimensionen der durchzuführenden Transporte sich deutlich erhöht haben. Weiterentwicklungen berücksichtigen selten die logistischen Anforderungen; welche Herausforderungen auf die gesamte Logistik-Branche zukommen, lässt sich schwer vorhersagen.

Komplexität: Einfaches Ursache- Wirkungs-Denken hilft bei der täglichen Arbeit kaum noch; viele Details müssen geklärt werden, viele Abhängigkeiten müssen berücksichtigt werden und verschiedene Anspruchsgruppen mit unterschiedlichen (und teilweise kollidierenden) Interessenslagen sind miteinander verknüpft. Beispielsweise lassen sich kundenseitige Terminverschiebungen oft nicht so kurzfristig umsetzen, wie gewünscht, da die involvierten Behörden längere Bearbeitungs- und / oder Entscheidungszeiten haben. Dezentrale Zuständigkeiten bei den Genehmigungsbehörden können bei Überschneidung der Zuständigkeiten bzw. bei der notwendigen Einbeziehung mehrerer Behörden schnell Auswirkungen auf das gesamte Projekt haben (insbesondere auf die Terminkette und oft auch auf die Kosten).

<u>Unvorhersehbarkeit:</u> Situationen können unterschiedlich beschrieben und bewertet werden; gleiche Entscheidungen in ähnlichen Situationen können ganz andere Ergebnisse hervorbringen. Als Auswirkung der Komplexität, können sich Entscheidungen an nicht vorhersehbaren Stellen auswirken. Eine typische Auswirkung auf unser operatives Geschäft könnte sein, dass ein bewährtes Vorgehen in der Antragstellung bei einer Behörde funktioniert, dasselbe Vorgehen bei einer anderen Behörde jedoch nicht das gewünschte Ergebnis liefert.

Wir fördern flexibles und dezentrales Arbeiten – viele Projektleiter und Monteure arbeiten mobil und dezentral. Methoden des klassischen und agilen Projektmanagements bilden bei uns eine Symbiose.

Wir setzen auf Teamarbeit, Vernetzung und Kommunikation,



Unsere Prozesse gestalten und verbessern wir so, dass sie die notwendige Flexibilität im Projektgeschäft erhalten.

Unser strategisches Ziel ist es, unser Unternehmen nach ISO 9001 zu zertifizieren. Damit tragen wir nicht nur den Anforderungen unserer Kunden Rechnung, sondern auch unseren eigenen. Stabile und definierte Prozesse helfen uns, die Herausforderungen unseres "VUCA-Kontextes" besser zu meistern – faktengestützte Entscheidungsfindung, der systematische Umgang mit Chancen und Risiken, das Management von Beziehungen, kontinuierliche Verbesserung und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit sind dabei zentrale Kernpunkte.

Eine Stärke unseres Unternehmens ist seit 20 Jahren der Fokus auf die Kundenzufriedenheit.

Verlässlichkeit in unseren Zusagen, termingerechte Umsetzung der Projekte, Flexibilität und Agilität sowie eine offene und klare Kommunikation – auch bei Problemen – sind unsere Stärken.

Im Bereich Streckenstudien sind wir Marktführer in Bezug auf die inhaltliche Qualität und haben hier Standards gesetzt. Unsere Kunden (WEA-Hersteller, Spediteure, Windpark-Betreiber und Projektentwickler) schätzen unser know how. Innovative Lösungen aus anderen Branchen werden adaptiert und zu internen Leistungsstandards – hervorzuheben sind hier die Nutzung von Drohnen für Luftaufnahmen zur Darstellung komplexer Verkehrsführungen oder der Einsatz von 3D-Scannern für die Abbildung und Simulation von Tunnel- und / oder Brücken-Durchfahrten.

Im Bereich Streckenausbau und Verkehrslenkende Maßnahmen sind wir bei den verschiedenen Genehmigungsbehörden geschätzt und geachtet aufgrund unserer Verlässlichkeit und Professionalität. Die Umsetzung der genehmigten Maßnahmen erfolgt unter Einbeziehung der Behörden und Kunden termingerecht. Bei Terminverschiebungen kommunizieren wir klar und offen.

Im Bereich Genehmigungsplanung (VEMAGS) entwickeln wir uns zum "full-Service"-Anbieter für unsere Kunden. Verlässlichkeit und Flexibilität zeichnen uns hier aus. Das Portfolio der Dienstleistungen, die wir dem Kunden projektspezifisch zur Verfügung stellen, wird dabei entsprechend den Markterfordernissen angepasst. So gehören z.B. Brückenprüfungen und die Einholung von gutachterlichen Stellungnahmen über die Zulässigkeit von spezifischen Groß- und Schwertransporten inzwischen zum Standard.

Im Bereich Mobile Straßen sind wir Marktführer in Bezug auf die Anzahl (und somit Verfügbarkeit) von Aluplatten. Dies sichert eine hohe Flexibilität und kurze Umsetzungszeiten von Projekten.

Im Bereich Transportbegleitung sind wir einer der führenden Anbieter, der die komplette Palette abdeckt: BF 2 / BF 3 / BF 3 + / BF 4. Durch die entsprechende Qualifizierung und Bestellung unserer Mitarbeiter als "Hilfspolizist" (in NRW) können wir selbständig verkehrsregelnde und -lenkende Maßnahmen durchführen. Mit der hausinternen Möglichkeit der kurzfristigen, verbindlichen Buchung dieser polizeiersetzenden Transportbegleitung können unsere Kunden Unsicherheiten in der Planung und Transportabwicklung erheblich reduzieren.



Mit dem Bereich Verkehrstechnik decken wir den gesamten Bereich der Verkehrssicherungsmaßnahmen ab (Verkehrsplanung, Verkehrssicherung, mobile Lichtsignalanlagen, Fahrbahnmarkierung). Leistungen aus dem Bereich Verkehrstechnik finden sich in nahezu jedem umgesetzten Projekt.

Zentrales Element, das alle Bereiche verbindet, ist die Zufriedenheit unserer Kunden und die termingerechte Umsetzung der Projekte. Wir berücksichtigen dabei die verschiedenen Interessen, der am Projekt beteiligten, insbesondere Kunden, Genehmigungsbehörden, Straßenmeistereien, Grundstückseigentümer, Anliegergemeinden.